

AED Onderhoud.

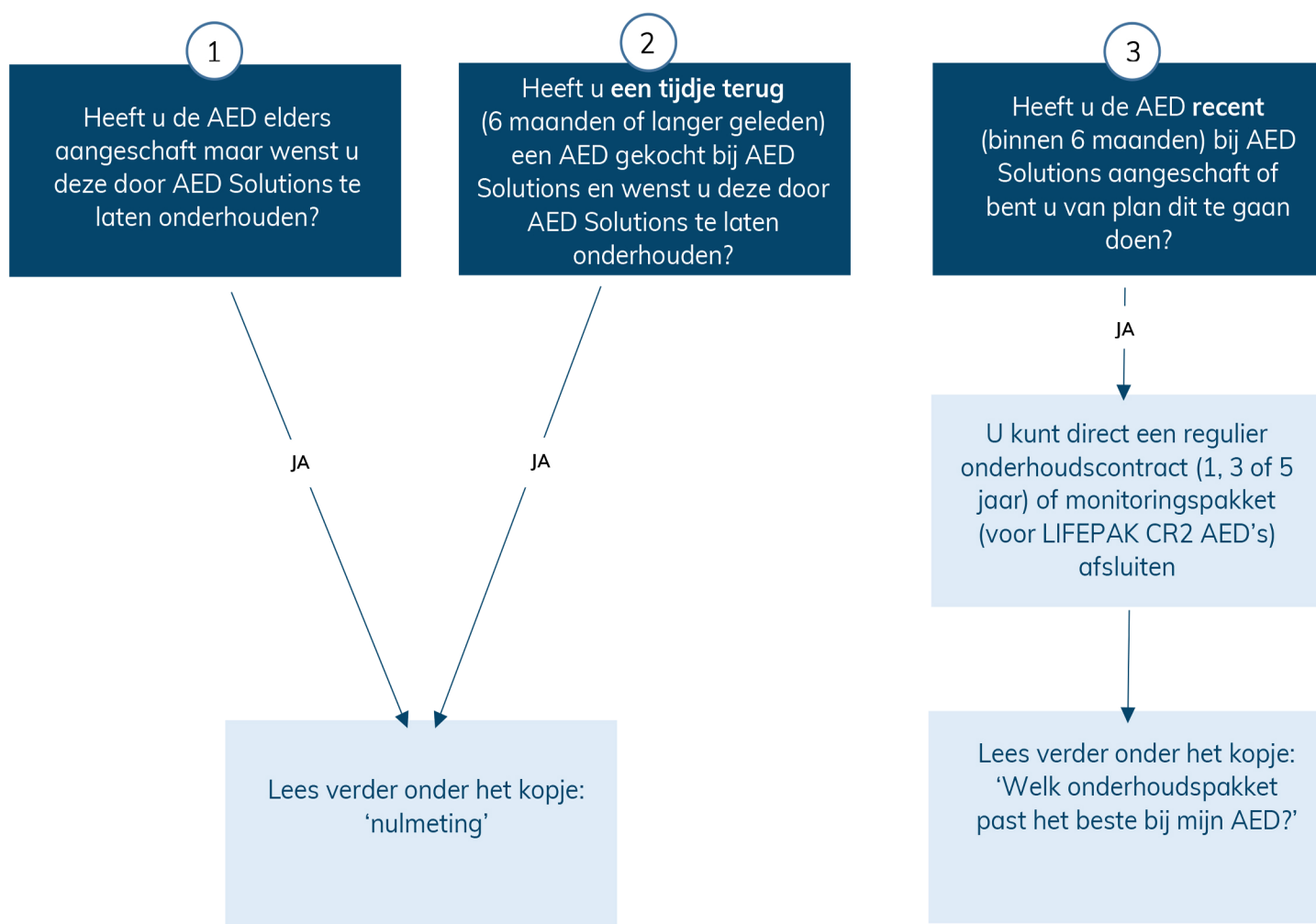


AED-onderhoud.

Een AED moet in geval van nood klaar zijn voor gebruik. Het is daarom belangrijk dat uw AED tussentijds wordt onderhouden voor een veilige werking. AED Solutions biedt verschillende contractvormen aan zodat u altijd een contract kiest dat bij uw wensen past. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om uw huidige AED eenmalig te voorzien van een onderhoudsbeurt of een meerjarig service- en onderhoudscontract af te sluiten. Wij vinden het belangrijk dat uw AED('s) goed onderhouden worden en dat u met vragen en/of eventuele storingen 24/7 contact met ons kunt opnemen.

Ik wil mijn AED door AED Solutions laten onderhouden, wat moet ik nu doen?

Er zijn diverse onderhoudsopties voor uw AED-toestel. Voordat we de AED daadwerkelijk kunnen onderhouden, zijn er echter enkele opties.



Nulmeting.

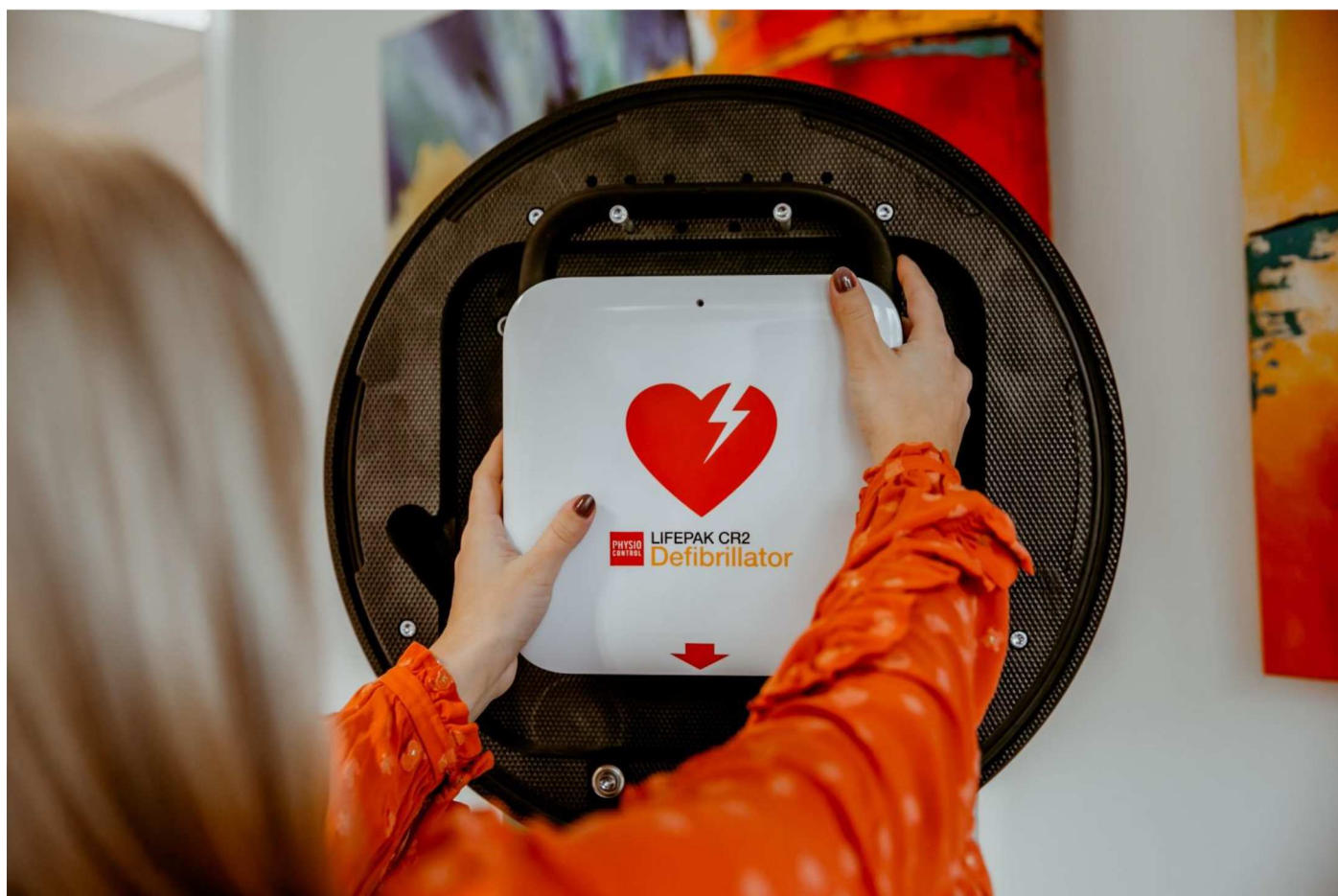
Heeft u een AED-toestel dat niet bij AED Solutions is aangeschaft (of een lange periode niet van onderhoud is voorzien)? Dan kan deze gelukkig wel door onze servicemonteurs worden onderhouden.

Echter voeren wij, voordat op dit AED-toestel een onderhoudscontract kan worden afgesloten, een zogenaamde nulmeting uit. Deze nulmeting is een statusbepaling van het toestel dat uiteindelijk onder contract wordt genomen.

Dit kunt u zien als een eerste, extra onderhoudsbeurt waarbij onze servicemonteur een duidelijke statusbepaling van de AED doet, waarbij alle relevante gegevens van de AED worden genoteerd en gecontroleerd. Zo weten wij wat er onder contract komt en wat hier de status van is.

Ook kunnen we te oude toestellen of defecten direct opmerken waarbij er een gedegen advies kan worden gegeven om bijvoorbeeld de AED te vervangen i.v.m. de levensduur of status. Ook wordt de AED tijdens de nulmeting direct voorzien van nieuwe verbruiksmaterialen indien nodig.

De prijs van een nulmeting is € 75,- excl. mogelijke materiaalkosten. Na het uitvoeren van de nulmeting kan de AED onder contract worden genomen middels een 3 of 5-jarig regulier onderhoudscontract of monitoringspakket.



Welk onderhoudspakket past het beste bij mijn AED?

Indien u beschikt over een AED, is het goed om te bepalen wat voor uw toestel de beste opties zijn voor onderhoud. Zodoende hebben we diverse reguliere onderhoudsmogelijkheden zoals een eenmalig onderhoud of een 1, 3 of 5-jarig regulier onderhoudscontract.

Beschikt u echter over een LIFEPAK CR2 (ongeacht of dit de CR2 USB, CR2 WIFI of CR2 3G uitvoering is), dan past hier het beste een monitoringspakket bij. Bij de LIFEPAK CR2 uitvoeringen die middels wifi/3G monitoring op afstand kunnen worden onderhouden, heeft u de keuze uit 4 monitoringspakketten. Bij de LIFEPAK CR2 USB, de CR2 uitvoering zonder connectiviteit op afstand, kunt u de AED middels monitoringspakket 'EXTRA' of 'ALL IN' laten onderhouden.

Regulier onderhoud

Preventief onderhoud

Gedurende de looptijd van uw meerjarig onderhoudscontract (of dit nou een 3-jarig of 5-jarig contract is) plannen we onze servicemonteur voor de preventieve onderhoudsbeurten in net voordat de verbruiksmaterialen verlopen. Zodra deze verloopdatum in beeld komt (normaliter enkele weken hiervoor) komen we langs, onderhouden we de AED en vervangen we direct de verbruiksmaterialen. Zodoende komt de monteur voor preventief onderhoud in een 3-jarig contract minimaal 1x langs en bij een 5-jarig contract minimaal 2x langs op locatie. Alle voorkomende kosten van de servicemonteur vallen binnen het meerjarig onderhoudscontract.

Correctief onderhoud

Naast dit preventief onderhoud, is er indien nodig correctief onderhoud. Dit betekent dat, zodra de AED een storing aangeeft, onze servicemonteur binnen 24 uur na ontvangst van de melding op locatie de storing komt verhelpen en correctief onderhoud uitvoert. Mocht een storing niet reparabel blijken op locatie, dan heeft u met een onderhoudscontract recht op een kwalitatief gelijkwaardig of beter AED-toestel wat tijdelijk achterblijft op locatie totdat uw eigen AED weer op uw locatie in gebruik is genomen. Alle kosten voor transport, logistiek etc. zijn inbegrepen in de prijs van het contract. Daarnaast is het nog mogelijk dat er fabrieksupdates, software updates, veranderingen in reanimatieprotocollen of richtlijnen zijn waardoor er correctief onderhoud nodig is. Ook deze kosten en mogelijke onderhoudsbeurten op uw locatie vallen binnen het meerjarig onderhoudscontract.

Keuringsrapport

Bij iedere gelegenheid dat we uw toestel voorzien van preventief of correctief onderhoud, wordt er door onze servicemonteur een keuringsrapport opgesteld en de AED voorzien van een nieuwe onderhoudssticker met alle relevantie informatie (naam servicemonteur, datum onderhoud, verloopdatum verbruiksmaterialen etc.)

Alle onderhoudscontracten in één oogopslag.

ONDERHOUD.	 Eenmalig onderhoud	 AED-onderhoud 1 jaar	 AED-onderhoud 3 jaar	 AED-onderhoud 5 jaar
Preventief onderhoud	X	X	✓ 1x per 3 jaar	✓ 2x per 5 jaar
Vervangen elektroden	X*	X*	✓ (afhankelijk van type AED)	✓ (afhankelijk van type AED)
Vervangen batterij	X*	X*	✓ (afhankelijk van type AED)	✓ (afhankelijk van type AED)
Impedantietest schokafgifte	✓	✓	✓	✓
Test voiceprompts	✓	✓	✓	✓
Software-updates	✓	✓	✓	✓
Controle Eerste Hulp Set	✓	✓	✓	✓
Statusindicatierapport per AED	✓	✓	✓	✓
Correctief onderhoud	X	✓	✓	✓
SERVICE.				
Helpdesk 24/7	X	✓	✓	✓
Herinnering voor periodiek onderhoud	X	✓	✓	✓
Planning onderhoud in overleg	✓	✓	✓	✓
Onderhoud op locatie	✓	✓	✓	✓
Voorrijkosten inbegrepen	✓	✓	✓	✓
Keuringssticker	✓	✓	✓	✓
Serienummer registratie database	X	✓	✓	✓
Gratis leen-AED na storing	X	✓	✓	✓
PRIJZEN.	€ 125,- *In overleg mogelijk (excl. materiaalkosten)	€ 125,- *In overleg mogelijk (excl. materiaalkosten)	€ 360,- € 10,- per maand (excl. btw)	€ 600,- € 10,- per maand (excl. btw)

Monitoringspakketten LIFEPAK CR2 AED.

BASIS.	PLUS.	EXTRA.	ALL-IN.
Pakket 1 € 50,- per AED per jaar	Pakket 2 € 95,- per AED per jaar	Pakket 3 € 120,- per AED per jaar	Pakket 4 € 145,- per AED per jaar
Aanmelden in LifeLINK Central	Aanmelden in LifeLINK Central	Aanmelden in LifeLINK Central	Aanmelden in LifeLINK Central
Notificaties bij storingen/inzet etc.	Notificaties bij storingen/inzet etc.	Notificaties bij storingen/inzet etc.	Notificaties bij storingen/inzet etc.
Software updates	Software updates	Software updates	Software updates
Excl. materiaalkosten	Incl. 1x batterij	Incl. 1x batterij	Incl. 1x batterij
Incl. leenAED in geval van storing / reparatie	Incl. 1x elektroden	Incl. 1x elektroden	Incl. 1x elektroden
	Incl. leenAED in geval van storing / reparatie	Incl. 1x onderhoud op locatie	Incl. 1x onderhoud op locatie
		Incl. keuringssticker	Incl. keuringssticker
		Incl. leenAED in geval van storing / reparatie	Incl. leenAED in geval van storing / reparatie
			Incl. vervanging elektroden na inzet AED

Voorwaarden

- Pakketten worden aangegaan voor een minimale periode van 4 jaar
- Abonnementskosten worden volledig vooraf gefactureerd